

车享家标杆店店长竞标上岗

车享家在上海区域设立6家标杆店，并向上海区域所有车享家员工发出竞标店长的信息。5月30日，经过筛选，有6位新店长竞标成功，走上店长的岗位。

澳门店店长：董学文

目前，澳门店已和相邻的社区物业达成合作意向，建立社区车主微信群，做好集客最大化。对社区店的定位来说：一位业主满意可能会带来一群业主。同时，澳门店将通过加强培训，提高员工整体业务水平。除了专业技能外，澳门店更需要全民动

员，全民销售，做好话术、业务双提升，让每一位员工接受和认可车享家经营理念，努力打造车享家标杆店全新形象。

澳门店的口号就是：坚持以客户满意体验为目标、服务质量高为宗旨，认真服务好每一位客户。

洛川店店长：张利茹

6月1日是张利茹成为标杆店店长的第一天，从普通的门店员工到值班长，再到店长，同时也是车享家的第一位女店长，这一路走来，她很辛苦，也很努力！

来到洛川店报到，就像回到了刚进车享家、刚到纪念店的时

候，一切都是新的开始、新的挑战。新老员工之间的磨合、与客户关系的建立，还有与物业、隔壁酒店、小区保安和交警、城管之间的沟通……

这是一种新的历练与成长，一步一个脚印走下去，就算跌倒也要豪迈地笑。

昆明店店长：杨海波

杨海波一直在昆明店工作，与店内人员非常熟悉。这次竞标成店长后，对于人员配备，他基本上没有调整，避免人员磨合用去太多时间。

从门店分解目标看，杨海波本身是美容工和销售出身，因此对于毛利最高的美容项目来说，他很有信心能完成。

本次竞标对杨海波最大的考验是事故车的维修率及保养客户

的客源这两个方面。如何服务好这类客户，杨海波认为需要在客户信任、口碑和门店的技术质量上下狠功夫。他从对员工的全套流程培训需要出发，加强实训效果，要把这套流程练得像吃饭一样熟练，这样，业绩指标也就没什么可怕的了。

做好日常工作，强化服务质量，提高门店业绩，是车享家一贯的目标。

梅陇店店长：高伟伟

高伟伟原来是梅陇店的值班长，本次竞标成为梅陇店店长。

高伟伟认为今后的工作重点是加强培训，寻找每位店员的闪光点，充分发挥他们的特长，提高工作效率，提高工位的利用率；要求员工站岗，并且必须第一时间接待客户。

门店服务是开放式的，所以尤其需要加强与客户沟通。我们很多员工，尤其是新进的90后年轻人，比较有个性，但是不

太善于与人沟通。因此在培训这块，高伟伟着重培养员工的业务接待能力。只有具备好的交流能力，才能把车享家的服务理念传达给客户，让客户满意车享家的服务。

同时，高伟伟还加强后续跟踪调研：车辆完工后，询问客户是否满意，并对服务提出建议，以便及时改进。

高伟伟相信，只要努力付出过，总有阳光灿烂的明天。

御桥店店长：周鑫涛

作为店长，对于完成目标，周鑫涛有100%的信心。

经过一段时间的磨合，御桥店的业务结构更加合理，每项业务占比都在10%~20%之间，相对比较平衡，毛利也能保持在50%以上。周鑫涛和现任值班长都是从美容工做起，所以在人员配置上，他设置了2名维修技师和2名维修技工，这样门店人员搭配比较均衡。

目前最需要改进的地方是服务意识方面。不仅是因为“忙”然后光埋头苦干就行的，还需要

增强员工的服务意识，包括站岗、第一时间接待客户、口令等。周鑫涛认为，现阶段主要是通过这几个方面的整改，使御桥店拥有新气象。

同时，对于团队来说，有的员工特别适合做业务，有的员工特别适合做内务，有的员工特别适合做技术岗位，周鑫涛让每个人都可在自己的岗位上发挥特长，并交叉学习，共同进步。大家都奔着同一个方向前进，这不仅锻炼了自己的能力，最重要的是能够完成标杆店的任务。

三林店店长：黄雷

从振兴店（中石油合作店）店长到标杆店三林店店长，这个过程对黄雷而言，可以说是压力山大。

三林店的业绩指标要比振兴店高出不少，而且合作店和标杆店完全是两种经营模式。在黄雷的理解里，标杆店就是要把车享家的所有标准都做到极致，无论是接待、安检标准，还是施工、服务标准。标杆店的设立，就是竖个榜样，不仅要展现给上海的

兄弟门第看，更要展现给全国的兄弟门店看看车享家的标准是什么，怎样才能做到更好。把标准转化到实际操作中，不是仅仅靠平时的生搬硬套就可以，必须理解熟练操作，因此要多增加实操机会。以自身为标杆，为店员做榜样是黄雷目前最想要做的。

黄雷相信，只要按照车享家一贯的流程标准做好了，客户的体验好了，业绩自然而然也就会好起来。



向上汽员工致敬
名流别克为您带来
2016 上汽员工购车
特惠方案

名流别克(静安店)
上海市康定路1171号(近武宁南路)
销售热线: 62303030
员工车热线: 13564270400 周栋梁



名流汽车
Celebrity Auto

名流别克(普陀店)
上海市铜川路1366号(近大渡河路)
销售热线: 52835255
员工车热线: 13916638794 吴迪

名流别克(杨浦店) 仅单一售后
上海市内江路301号
售后热线: 65812399



扫码参与
活动有惊喜