

2019-2020 年度中国汽车行业客户满意度调查结果出炉

# 名爵 6 第一、名爵 HS 第三

近日，中国汽车技术研究中心有限公司（以下简称“中汽中心”）发布了2019-2020年度中国汽车行业客户满意度调研（以下简称“中汽研”）结果，上汽名爵旗下的运动轿车名爵6摘得了“中级紧凑型轿车”满意度排名第一，超越日产轩逸拿下了800分的高分；“高性能SUV”名爵HS取得“入门级紧凑型SUV”满意度排名第

三，获得792分的好成绩。

### 名爵6、名爵HS 榜上有名

此次公布的2019-2020年度汽车行业综合满意度分为789分，名爵旗下两款入围满意度排行的车型均获得高于789分的出色成绩，表明了用户对名爵产品、销售、售后服务等多方面的高

度认可，也秀出名爵车的过硬综合实力。相信这对于消费者购车有着积极的影响，也将推动名爵品牌在市场上的口碑和销量进一步攀升。

成立于1985年的中汽中心，是中国唯一的汽车行业技术归口单位和国家政府主管部门的技术支撑机构，以深厚资历和专业的调研结果著称，历来为国内汽车行业“权威之声”。从2012年开

始，中汽中心已经连续8年发布中国汽车行业客户满意度调研结果，2019-2020年度涉及了全国近40个汽车生产企业、130余款车型，范围涵盖七大市场区域的35个主要城市。针对参评车型，中汽中心调研从产品满意度、服务满意度、销售满意度、售后服务满意度等多个维度全面评测，为厂商评估产品、服务满意度表现，识别

用户反馈的问题，提升产品和服务质量提供了有针对性的帮助。

在2019-2020年度中汽研中，名爵6以综合得分800分位居“中级紧凑型轿车”满意度排名第一，超越日产轩逸。名爵HS则以792分拿下“入门级紧凑型SUV”满意度排名第三，以前三强姿态大秀名爵品牌出色实力。

跨界SUV”两项大奖，尽显名爵足以傲视全球的产品力。这款频频获奖的“高性能SUV”拥有“7秒破百、36米刹停”的优异性能，赢得专业媒体和用户的一致好评：“它继承了品牌的优秀历史，展示出独特的运动感。名爵HS配有运动型真皮内饰，包括以顶级Trophy规格打造的贴身舒适的运动型座椅。除价位合理、舒适精美等优点外，名爵HS还搭载了高性能涡轮增压发动机，以提供强劲的动力。”

### 名爵全球品质 频获认可

用好产品赢得国内外消费者的“满意”答卷。名爵坚持“欧洲标准、全球品质”，不仅在国内权威评测机构赢得高分，更在国外刷屏获奖，不断“盖章”其优越的产品性能和品质体验。此次获得满意度佳绩的名爵HS也是国内首款获得欧洲、澳大利亚“双五星”安全评级的SUV，更在前不久拿下中东地区最权威的“年度最佳汽车大奖”和“最佳紧凑型

另一款“当红主爵”名爵6则以惊艳的运动轿跑车身搭配“6秒破百、36米刹停”，以及最强原厂改装和越级配置稳占“运动轿车前三强”获得众多年轻消费者的青睐。车主李女士评价：“好看，空间确实很大，后备箱空间也足，一家人的需求都能满足。”喜欢驾驶激情的陈先生表示，名爵6起步加速快、推背感随叫随到，油门反应很灵敏。（王瑾）



## 上海实业交通电器有限公司

SHANGHAI SIIC TRANSPORTATION ELECTRIC CO., LTD.

www.stec-cn.com

声佳牌汽车电子电器 SHENGJIA Automotive Electronics and Electric Appliances

# 创新发展，满足和超越客户期望。

Innovation and development, Meet and surpass the expectations of customers.

汽车电子  
Automotive  
Electronics  
Appliances

汽车电器  
Automotive  
Electric  
Appliances

上海市漕溪北路400号 400 Cao Xi Road(N), Shanghai, China TEL: 021-61545000 FAX: 021-64384862