

学会“减速”才能成为一名好技师、好工匠

记上汽销售自主品牌“奇技派”创新工作室

本报记者 林芸

3月末的一天，东安路上上汽销售自主品牌“奇技派”创新工作室，工作室负责人、“2018年上汽工匠”沈睿君正在为售后技师们主讲《动力电池维修》课程，这是工作室启用新场地后首次进行业务上技术培训。

“刚刚讲过EDM（电气控制模块）预充电阻位置，并且阻值为30Ω……”

“沈老师，我记得应该是15Ω”。一旁，认真听讲的小徒唐凡立举手“示意”。

“没错，说得对！这种‘互动纠正性’施教法，既能观察技师专注度，又能引发大家对EDM功能及工作流程进一步了解的兴趣，也能加强有效互动，分享彼此积累的经验。我希望每一次培训都是轻松的，能让大家100%投入其中。”沈睿君说。

这一次的培训课程，技师们都听得非常认真，培训也达到了预期效果。

作为承载着东安路售后一体化技师培训重任的工作室，自主品牌“奇技派”创

新工作室正迎难而上，成为东安路一体化技术中心最坚实的“门柱”，为上汽销售创新转型贡献力量。

光说不练不是好技师

在“软实力”不断提升的同时，“奇技派”创新工作室的发展也得到了上汽集团、上汽销售各级领导的关心和大力支持。工作室已从10年前成立之初一间20平方米的小房间，升级成为拥有60平方米的理论加实训空间。整个工作室分为操作区和培训区。操作区放置着专业工具及操作台，便于学员现场演练。在培训区，学员可以观看和倾听授课。

培训结束后，沈睿君让技师们在一旁进行实际操作。他告诉记者：“场地扩大后，能让技师们直观操作一些实训用的元器件。上汽销售旗下有多个品牌的创新工作室，我们的目标是把他们培养成为掌握多品牌维修技术的复合型人才。”

如何快速把培训经验应用到实战中？沈睿君也在不

断摸索。在他的手机里有几个微课群，他会把技师在实际维修中遇到的困惑，以案例的方式记录下来，并把这些案例用文字加图片或制作成PPT的形式，在群里进行分享。“我这个方法，就是把自己在一线的经验转化为他们真正之所需，之所想。”沈睿君说。

“减速”出细活

目前，工作室培养出了一些技术骨干。其中，有一位名为陈浩的售后技师连续两年获得了上汽销售技术比武新能源技术大赛冠军。谈及陈浩，沈睿君颇有感触。他说：“陈浩做事出了名的快，但恰恰是这样一种性格，在修理要求较高，需要慢工出细活的技术难题上就比较容易犯错。”

3月底的一天，一辆荣威e550混动版动力电池报压差故障。之前，沈睿君已简单编制了针对该故障的维修手册。陈浩没有接触过动力电池的维修。维修前，沈睿君简单向他讲述了拆检方法及



注意事项，要求他结合微课群的维修手册一步步检查。

现场维修时，拆卸没有任何问题。但在组装时，由于陈浩手法较快，导致在拧铝制的模组螺栓时滑牙。“当时，他心里还有些不服气，但在现场，我重新操作了一遍他错误的做法后，他便心服口服了。”沈睿君说。然而，陈浩的快让他再一次犯了错误。在安装模组固定螺栓时，应该先用手“轻轻”

将螺栓往螺孔内拧，但他因为求快，在没有与螺孔的螺纹正真吻合的前提下，直接使用了气动风炮方式将螺栓打入螺孔内，直接把螺纹拧坏。沈睿君见状，语重心长地对陈浩说：“大电池属于高压元器件，任何一个部件、一颗螺丝出现问题都很可能导致车辆自燃或其他危险事故的发生。这不仅是保护自己，也是维护车辆最佳技术状态的一种基本规范。学会

‘减速’才能出细活，这也是成为一名好技师、一名好工匠的基本条件。”

在沈睿君的谆谆教导下，陈浩改变了很多，逐渐成长为工作室中的技术能手。沈睿君告诉记者：“接下去，工作室会将收集并编写新能源汽车维修案例集作为重点工作，并开展更多的技术交流互动，不断进行学习和创新，这是我们实实在在想做的事情。”

“三地”结对联盟启动促交流

华域皮尔博格举行技师创新工作室推进会

本报记者 林芸

本报通讯员 金涛

4月2日，华域皮尔博格工会和人力资源部共同牵头召开“2020年技师创新工作室推进交流会”。会上，华域皮尔博格各分公司技师创新工作室负责人分别围绕重点项目攻关和高技能人才培养等方面的内容，分享了各自工作室在工作推进过程中的创新成效和宝贵经验。

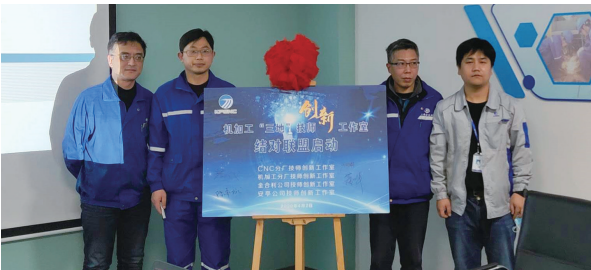
昆山公司技师创新工作室王琳在会上介绍说，2019年，昆山公司技师创新工作室利用现场调查、课题研究等多项手段，共完成16项年度攻关项目。其中，多项改造成效显著。比如，利用原来铸造机的合模缸来达到剪切浇道的功能，同时自行设计电气控制系统及液压系统，完成剪切浇道设备的控制系统。通过此合设备的制作，满足了生产需求，同时减少了设备投入成本，降低了车间工人的劳动强度。原来靠人工进行敲击每班产量

为170个，现在采用剪切浇道设备后，每班产量达250个，班产提高40%以上……今年，工作室拟定了17项项目改进计划，并将进一步加强和完善培养高级技能人才工作，同时加强与其他企业工作室的交流合作。

此外，压铸分厂技师创新工作室金伟锋和安亭公司技师创新工作室骆承斌也分别分享了各自创新工作室的成果和经验。

会上还举行了机加工“三地”（外冈基地、安亭公司、娄塘机加工）技师创新工作室结对联盟启动仪式。联盟的成立将使技师工作室的创新力量更加聚集，实现资源共享、优势互补，深化降本增效，促进公司机加工专业人才的培养，也将更加起好在全员创新实践中的示范、引领作用。

外冈基地CNC分厂技师创新工作室负责人方翰辉代表外冈基地、安亭公司、娄塘机加工“三地”结对联盟的技师工作室，介绍了2020



年机加工重点项目攻关课题和节点措施。

方翰辉表示，今年工作室的一大重点是着力于自主维修。“工作室将扩大加工中心自主维修范围，包括设备疑难杂症自主维修、设备各种零部件的维修，而不是简单的更换新零部件，这样能降低零部件采购成本。另外，工作室还将加强技术交流，增强机加工维修人员的走动，共同解决疑难杂症，并与三地机加分厂分享总结。同时还将培养年轻人才，促进员工素质提升。”

压铸分厂技师创新工作室负责人吕锋庆向结对共建的安亭公司技师创新工作室赠送了《压铸岛维护典型案例

汇编》。该“案例汇编”包含了压铸岛典型故障的排查步骤、疑难故障的解决过程及设备调试的经验，是压铸分厂技师工作室团队几年来的智慧结晶，已被公司人力资源部选定为公司内训教材。

一直以来，公司工会始终把技师创新工作室作为解决生产技术难题的“攻关站”、推动技术创新的“孵化器”和培养高技能人才的“练兵场”。

2019年，各技师创新工作室围绕公司降本增效和绿色智能铸造，不断创新、破解难题，创新项目数量和降本增效成果均有大幅提升，为公司在逆势中保持平稳增长做出积极贡献。

延锋标准化班组建设启动会议召开

4月3日，2020年延锋标准化班组建设工作启动会议以电话会议的形式召开，延锋及各直属公司标准化班组建设工作组成员共40人参加了会议。

会上，延锋工会公布了获得2019年“优秀标准化班组”称号的20家班组及入围“延锋金奖”的班组。此外，延锋汽车内饰及延锋伟世通工作组荣获2019年“优秀工作组”称号。

2020年是延锋创新转型发展的重要一年，延锋的标准化班组建设工作面临更大的挑战。延锋人力资源部培训科针对2020年标准化班组建设目标及方向进行了详细阐述，强调班组建设必须谨遵“定标、对标、达标”的原则，围绕“降本增效”的目标深耕细作、稳扎稳打；

各工作组要发挥引领作用，在做好前期规划部署的同时重点抓好各项措施的深化和落实，构建班组建设良性生态圈。

今年，延锋人力资源部培训科联合各直属公司优秀班组开发了15门在线课程以及45门最佳实践分享微课，内容覆盖班组建设的四个维度、十二个要素。后续学习资源将共享至班组建设工作组，各直属公司精准发力，制订并有效实施针对性的培养计划及最佳实践分享计划，形成自我驱动机制，提升班组战斗力、员工士气。延锋工会希望各级工作组要面对市场挑战，紧紧围绕公司创新发展，切实做好降本增效，结合自身业务发展和实际情况因地制宜推进标准化班组的建设工作。（延宣）