

# C2B 智能定制模式 通过实践走向成熟

## 上汽大通 MAXUS 开创汽车“全民定制”时代



随着车市消费升级，“定制汽车”的概念从超豪华品牌专属转变为大众的普遍需求。然而，代表生产效率的“标准化”与定制的“个性化”属性天然矛盾，如何在消化大批量定制订单的同时实现短周期交付？

上汽大通凭借全球首创的 C2B 大规模个性化智能

定制模式，成为推动行业变革的先行者。从 2017 年推出全球首款用户驱动业务、用户参与决策的车型 D90，到 2020 年成长为“中国汽车定制专家”，上汽大通陆续发布 MPV、房车、皮卡、新能源汽车等全领域定制产品，其 C2B 业务模式已通过实践走向成熟。

### 用户要什么车，上汽大通就能定制什么

目前，上汽大通 MAXUS（迈克萨斯）已形成覆盖 MPV、SUV、房车、轻客、皮卡、新能源汽车等细分市场的全领域产品矩阵，所有产品均可支持 C2B 大规模个性化智能定制

模式。通过选配平台“蜘蛛智选”，用户在 3 分钟内即可“选出”一台 Dream Car，线上完成定制，28 天内实现新车到家。针对房车旅行爱好者，上汽大通在 2020 年带来包

括“旅行家”“生活家”“探索家”系列在内的 10 余款可定制房车车型，以定制化基因赋能中国房车市场，形成原厂定制的国内房车新生态。如果你是拥抱绿色出行的用户，上汽大通拥有从纯电动、混合动力到最前沿的氢燃料电池全能源体系，打造了 EV80、EV90、EV30、EUNIQ 系列、FCV80 等多款新能源车型可供选择。此外，上汽大通还在 2020 年北京车展上连发三款重磅 MPV 定制化车型，

展示了丰富的 MPV 产品矩阵与“全能 MPV 定制专家”的实力。

疫情期间，与“逆行者”携手同行的是上汽大通 MAXUS 负压救护车。疫情平稳后，帮助城市重燃“烟火气”的是 MAXUS 的流动经营车。与“军哥哥”“兵哥哥”“警察叔叔”并肩作战的，是来自上汽大通 MAXUS 的服务车、救护车。

而在日常工作中的生产、抢修，同样有上汽大通 MAXUS 运输车助力。

### 是什么支撑了 C2B 模式的成功实践？

作为车圈“第一个吃螃蟹”的企业，上汽大通在

C2B 业务创新之路上面临诸多挑战。极其复杂的汽车定制流程，极大地考验着一家车企对制造成本、供应链等环节的把控。上汽大通实施了整体数字化转型，即从 B 端标准主导到 C 端数据主导，并构建了面向用户和升级在线管理的我行 MAXUS 平台、房车生活家、蜘蛛智选、蜘蛛智联、3D 工程设计在线、大通知乎平台、i 大通平台七大数字化平台。

为了“一切由用户驱动”、不断收集与运用大数据，上汽大通在组织架构和整体团队业务数据化体系能力建设方面实施了一系列举措。

随着“数字化工地”完工或交付，上汽大通的全业

务链定制流程已迈向新的台阶。快速交付是 C2B 智能制造模式实践中的难点、痛点。上汽大通承诺的交付周期为 28 天，上汽大通总经理王瑞则要求工厂用 23 天实现交付。同时，排产、制造和发运信息都在蜘蛛智选中和客户实时共享，用户也会第一时间收到短信通知。

2020 年全年，上汽大通 MAXUS 收获了 147209 位“新粉丝”，取得全年整车销量同比增长 17.16% 的成绩，向更多用户展示了“汽车定制”的魅力与风采。

博世华域转向系统有限公司  
BOSCH HUAYU STEERING SYSTEMS CO., LTD.



博世华域转向系统有限公司  
中国上海市嘉定区永盛路2001号/201821  
电话：+86 21 6707 9000  
传真：+86 21 6707 9087  
No.2001, Yongsheng Road, Jiading Industrial Development Zone, Shanghai, P.R. China / 201821  
Tel：+86 21 6707 9000  
Fax：+86 21 6707 9087

博世华域转向系统（烟台）有限公司  
山东省烟台市福山区永达街1000号/265500  
电话：+86 535 380 3055  
传真：+86 535 380 3055  
No.1000, Yongda Road, Fushan, Yantai, Shandong, P.R.China / 265500  
Tel：+86 535 380 3055  
Fax：+86 535 380 3055

博世华域转向系统（武汉）有限公司  
湖北省武汉市江夏区金港新区通用大道66号/430208  
电话：+86 27 5910 6600  
传真：+86 27 5910 6601  
No. 66, General Motors Avenue, Jiangxia DVZ, Wuhan, Hubei, P.R. China / 430208  
Tel: +86 27 5910 6600  
Fax: +86 27 5910 6601

博世华域转向系统有限公司南京分公司  
江苏省南京市经济技术开发区炼西路1号/210033  
电话：+86 25 6698 4738  
传真：+86 25 6698 4880  
No.1,Lianxi Road, Nanjing Economic and Technology Development Zone,Jiangsu,P.R.China/210033  
Tel: +86 25 6698 4738  
Fax: +86 25 6698 4880