

奋斗在海外 持续夯实国际经营体系

上汽三家企业携手奋战“端午”，通力协作保供应

一场和时间赛跑的“硬仗”

首席记者 李修惠

6月13日凌晨3点，江苏，连云港码头，上汽国际的张一豪看见身边的兄弟眼皮直打架，拍了拍他的肩膀，说“你在车上瞌睡一会儿，我继续检查。”

5小时后，福建，上汽乘用车宁德工厂，一批工人早早抵达工厂，开始刷机。

他们已经工作了五六天，为的就是让欧洲消费者能在第一时间开上搭载了最新版ADAS系统的MG eHS。

一封标为【紧急】的邮件

这几个月，上汽欧洲公司频频传来好消息，MG eHS的销售数据逐月攀升。5月，MG eHS在欧洲销售782辆，环比上涨237%。

随着MG eHS的欧洲用户越来越多，上汽欧洲公司收到了一些关于ADAS系统识别率较低的抱怨。欧洲团队快速排查情况，发现MG eHS的ADAS系统此前的路牌情况需要更新，于是提出申请，让上汽乘用车结合欧洲多国的实际道路情况优化新版ADAS系统软件。

按原定计划，新软件将于6月底完成开发与验证。上汽乘用车考虑到一线需求紧急，6月初便完成了工作。

6月7日一早，上汽欧洲公司向上汽国际申请支援，提出希望6月14日发运的1083辆MG eHS与6月19号发

运的750辆MG eHS能够在国内完成软件刷新。一方面，在欧洲刷新一辆车要支付100欧元的人工成本；另一方面，刷新软件造成的延期交车可能会引起经销商的抱怨。

了解情况后，上汽国际党政领导非常重视，立刻召集产品规划、售后、订单、物流等多个部门，连线上汽乘用车和安吉物流开会探讨可行性。负责供应链管理的张岚说，从车辆下线、运输到码头、刷新软件，到复检车辆情况，只有把每个环节的时间压缩到最短，这个计划才可能成功。但在上汽国际党委书记、副总经理赵爱民的激励下，各部门还是决定为了一线拼一把。一封标题为【紧急】的邮件立刻发到了相关人员的邮箱里。

一场和时间的赛跑

6月9日一早，一场和时间赛跑的硬仗正式打响。

产品部的张一豪和售后部的陈聪分头行动，一个前往上汽乘用车学习刷机，一个前往上汽乘用车临港工厂领

取20套手持刷新软件的设备。当天下午，他们与售后部的陈哲、物流部的汤晓俊一起，坐上了前往连云港的高铁。

高铁上，大家凑在一起学习刷机过程，以防实操过程中可能出现

的问题。在上海，赵爱民联系安吉物流说明情况，请求后者在物流和码头上给予支持。

张一豪四人到了码头匆匆扒了两口饭，就开始测试刷机，排摸情况。凌晨，临时建起的微信群里响起了新消息，“我们成功刷新了两辆车的软件，但一辆车刷新流程长达一小时，需要更多人员和设备的支持！”

第二天一早，在安吉物流在连云港码头抽调了30位年轻、肯干的员工，组成了一支青年突击队前来支援，以10人为一班，一班12小时，日夜不停地三班倒。张一豪则和另外3名同事，两两一组，两班倒。

陈聪拿出连夜做好的PPT和视频，对他们进行了培训。人力多了，但新问题又来了。

“一起床就抓紧干活是我们最初的设想。”张一豪上午刚拉开车门想继续刷机，就被拦住了。在港口，待运输的新车有严格的规定，没有特殊情况不能触碰。汤晓俊现场连线安吉物流，当场完成保函的签字工作。

下午一点，刷机工作正式开始。麻烦也才刚开始。

连云港气温30多摄氏度，码头空旷、太阳直射、车内闷热，车

厢里温度能有40摄氏度，突击小分队愿意忍，设备和手机却耐不了高温，有的手机wifi模块直接宕机了，性能直线下降。

此外，这些手持设备是上汽乘用车工程师最新自主研发的，对手机的性能和版本有一定的要求，突击小分队的手机五花八门，有些机型与手持设备的连接时断时续。

忙活了一下午，只刷新了40辆车，大家急眼了。“我们当时在高铁上算的可是个白天要更新160辆车啊！”张一豪急得又是发邮件又是打电话，向总部预警新情况。

张岚一边安抚大家的情绪，一边和同事讨论是否要立刻去采购几部新手机。

随着入夜，天气渐渐凉爽，设备性能逐步稳定了下来，效率也上去了。第二天，不少安吉物流的青年突击队成员带来了家中与设备型号匹配的手机，能用的手机数量也多了上去。

“上汽乘用车开发的这个手持设备小巧便携，这次帮上了大忙。”陈聪说，上汽乘用车的兄弟们听闻要为了欧洲市场紧急刷新软件，在后方给予了很大帮助，随时在微信上答疑解惑，陪着大家忙到深夜。

一个目标，二个战场，三兄弟齐心协力

“新设备来了！”6月10日一早，得知消息的上汽乘用车南京工厂员工清晨便去工厂拿了20套全新的手持刷机设备，8点出发，驱车近4小时，在中午将新设备交到了张一豪等人的手中。

有了新设备，一个人能同时刷新两辆车，效率立刻赶超原计划。

想到这批为了一线而奋斗的员工可能在码头过端午节，在上汽国际党委的关心下，张岚和安吉物流供应链融合团队负责人姚伟主动请缨，作为代表赶往连云港，为码头连夜奋战“兄弟们”送上粽子、防晒霜和一些防暑降温用品，为大家打气加油，同时进一步了解现场情况，及时协调资源。

临近端午假期，火车票十分难买，张岚一边和宁德工厂保持着联系，跟踪车辆的刷新进展，一边不断刷新网站，看看能不能买到退票，终于在下午登上了前往连云港的高铁。

这几天，张岚虽然人在上海，但心里一直记挂着连云港和宁德工厂的刷新进度，手机不敢离手。上汽国际产品、售后，供应链负责人不断协调多方资源，

不断将最新进展和计划发送给突击小分队：“港口条件差、天气变化大，刷新团队请务必注意安全！同时，我们要充分理解市场一线辛苦，做好刷新和复检工作，做到事无遗算！”

6月13日晚，随着最后一辆MG eHS完成复检，上汽国际党员突击队终于长舒了一口气。虽然前一天晚上，船只因港口拥堵，将原定13日靠岸的计划挪到了15日。但突击小分队又忙活了一个通宵，打算尽快把任务做完。陈哲已经连值了两班，24小时没休息了。“能为一线帮上忙，我很开心。和大家一起提早完成任务，回家过端午节！”

随着任务进入收尾工作，大家的心情逐渐放松，开始在群里发送小伙伴被晒得黝黑的工作照和每天暴走四五万步的截图，也不断感怀于上汽乘用车和安吉物流给予的支持。

“如果没有上汽乘用车和安吉物流的帮助，这个任务只能是‘不可能完成’的任务。”张岚回想了一下这个不一样的端午节，决定用“一二三”来总结：“一个目标，二个战场，三兄弟齐心协力。”

