

之
围绕生产
经营管理

想方设法为一线员工减负

◆上汽财务公司
外勤员工家属
24小时
关怀计划◆泛亚
三行“情书”
十大实事
支持DRE
助力泛亚梦◆皮尔博格
生产效率提高
20%
劳动强度降低
80%

摄影 张渊源

每周一，上汽财务公司的“拉杆员工”拉着行李箱从公司出发，奔赴全国各地，一直要忙碌到周五才能返回上海，经过两天短暂休息后又将踏上新的征程，一年到头周而复始。



扫一扫，参与调研
你对“晒服务”有
哪些想法和建议？
你的意见很重要

本报记者 邹勇

上汽集团旗下每家企业都有许多奋斗在一线的员工，这些员工有的工作难度高、压力大；有的常年奔波在外，无法照顾家庭；有的劳动强度高、工作环境存在风险。如何优化管理机制，为一线员工减负，同时保障企业有序、高效地运营，是各公司在生产经营中面临的课题。

“拉杆员工”24小时被关怀

上汽财务公司拥有一支超过100人的外勤团队，这些被誉为“拉杆员工”的汽车金融板块客户经理和库存稽核员，日常工作包括开发维护经销商渠道、走访各地4S店并与店方进行授信沟通、提供培训等，每个人负责的经销商数量少的有20多家，多的有近40家。

由于常年奔波在外，“拉杆员工”无法给予家人足够的关心和照顾，尤其在出差期间，更无法妥善照顾家属的就医需求，有时候甚至自己在出差期间身体不适也无法及时就医。为此，上汽财务党工团组织看在眼里，急在心里。经过充分调研和酝酿，公司于2013年12月特别推出“外勤员工家属24小时关怀计划”，由公司员工组成的志愿者以一年365天排班，一天24小时不间断电话值班的形式，为外勤员工家属提供就医陪同服务，免除外勤员工出差期间的后顾之忧。2015年2月，有一位外勤员工在苏州出差期间，肾结石突然发作，主管的公司领导和部门负责人得知消息后，第一时间赶去当地将其接回上海，“24小时关怀”活动总协调人随即在上海接应并陪同就诊，因为送诊及时，员工很快摆脱了病痛。

对于一部分已经结婚的男性外勤员工来说，如何帮助他们做好另一半的思想工作显得尤为重要。公司于2013年第二季度正式推出了“外勤太太俱乐部”，这一活动每季度举办一次，邀请外勤员工携家属共聚一堂，开展形式多样、内容丰富的讲座类、互动类、联谊类活动。随着活动的进行，员工与家属之间的沟通交流持续“升温”，太太们对“拉杆员工”的工作有了更多理解和支持。

三行“情书”、十大实事献给DRE

“是你一生清澈明朗，设计你喜爱的车，爱你倾慕的人。”这段文字并不是来自于名人诗词，而是出自于一封泛亚工程师写给DRE的“情书”。DRE这三个字母是“Design Release Engineer（数据发布工程师）”的缩写，在泛亚汽车技术中心，有近1000名DRE分布在众多产品零部件

开发部门中，他们是泛亚工程开发的基石。

在日常工作中，DRE作为PDT（产品开发团队）的牵头人，要负责所辖零部件全生命周期的设计与应用，并确保零部件在时间、质量和成本上都能达到企业对最终产品的要求。由于岗位的特殊性，DRE往往需要全方位、跨部门地进行沟通和跟踪，承受着来自上下游较大的压力，工作中难免会遇到各种各样的难题。

为了尽可能消除DRE在成长中的“烦恼”，公司党工办和运营工程规划部今年共同开展了“支持DRE，助力泛亚梦”的主题活动。通过“我是DRE”和“支持DRE”两大板块下组织的系列活动，为DRE们营造更加包容和谐的文化氛围，提升DRE岗位的自我认同感和荣誉感。同时，让非DRE员工增进对DRE工作的认知、了解，促进不同功能块之间的协同支持。

在“写给DRE的三行情书”环节中，泛亚工程师用温馨、隽永的诗句，表达了对DRE工作中酸甜苦辣的深度理解。除了营造氛围，泛亚还用实际行动解决了DRE们的“急、难、愁”问题。公司汇总出了20件DRE们最希望解决的实事，并通过所有DRE的投票选出了2015年度的十大实事。其中，“试验车辆借用流程优化”、“电话会议匹配耳机”、“在库问题时间重新计算”等对一线DRE工作效率有重大提升的问题得到快速解决，受到DRE们的一致肯定。

让操作工摆脱“花生壳”困扰

上海皮尔博格公司昆山分公司加工车间有一道落砂和切割工序，其加工的缸盖产品属于毛坯件，产品体积大而重，单个产品重量就达57.22千克，而8小时单班加工产品的员工累计要搬运缸盖毛坯件产品15.7吨，可想而知他们要付出多大的体力和汗水。虽然缸盖产品毛坯件落砂和切割都各自由设备完成，但操作工在搬运产品过程中，既费力费时，又重复劳动，在一定程度上难免会对操作人员的身体造成重复性损伤。尤其是手工敲除“花生壳”，一不小心，操作工的手就会被铁锤或“花生壳”飞溅损伤。

虽然皮尔博格的重力铸造、低压铸造和压铸机等自动化设备都已到位，但缸盖产品加工劳动强度高一直是公司领导的心结。为了攻破难关，公司授命昆山分公司技师工作室开发缸盖加工自动化生产线。由于自行设计、组装完整自动化生产线没有直接经验可供借鉴，在整个设计方案过程中，面临的最难问题是采用什么方式来代替原来手工去除“花生壳”。最终，昆山分公司技师工作室创新性地制作了一台铣“花生壳”专机来达到除“花生壳”的功能，实现了机械的自动化代替繁重的人力操作，不但生产效率提高了20%，而且员工的劳动强度也降低了80%。



经过泛亚DRE们的评选，“写给DRE的三行情书”活动选出了前20名，经由公司内的书法高手再次演绎成书法作品展示在了公司内；而其中的12条经典诗词更是经过精修，将在2016年公司的台历上继续温暖DRE们的心。