

服务型党组织“晒服务”

之
改善员工
工作环境

◆ 100多名少数民族员工，分别来自12个不同民族，可谓众口难调，但清真餐厅让他们吃得很开心

◆ 21家企业设置了，“爱心妈咪小屋”6家获上海市总工会五星级评定

◆ 职工文体活动室，员工们交流分享生活及工作经验的平台



在上汽大众新疆工厂清真餐厅用餐的员工



扫一扫，参与调研
你对“晒服务”有哪些想法和建议？
你的意见很重要

它们以“高颜值”赢得点赞



本报记者 陆嗣音

晒宝宝、晒美食、晒风景，今天这些都不晒，我们来晒服务。近年来，上汽集团倡导“尊严生活、体面劳动、快乐工作”的工作理念，在生产环境改造、办公环境改造的同时，持续推进“六室一厅一场”员工生活设施建设。于是，集团旗下下属企业的办公室、活动室、餐厅等纷纷以“高颜值”重新亮相，并获得员工们10000+点赞。

清真餐厅地道穆斯林风味

鲜嫩可口的烤羊肉串、鲜咸并存的椒麻鸡、皮酥肉脆的帕尔木丁、维吾尔族厨师现场烹制的“烤全羊”……别以为这是某个美食街的一角，这里其实是上汽大众乌鲁木齐工厂的清真餐厅。

在上汽大众乌鲁木齐工厂，有100多名来自天山南北的少数民族员工。这些员工的饮食习惯、餐具摆放，甚至就餐环境的色调都与汉族员工大不一样。在建厂之初，工厂党委专门成立了清真餐厅民生工作小组。在清真餐厅投入运营前期，民生工作小组积极参与餐厅筹备工作，大到选择食品原料供应商，小到挑选符合少数民族喜好的餐具样式和颜色都逐一讨论，并邀请少数民族员工实地体验。

清真餐厅正式启用后，民生工作小组通过思想动态“双周一报”、车间“老娘舅”、餐厅现场访谈等途径，听取少数民族员工的建议，不断改进餐厅日常运营工作。例如，原先清真餐厅与汉族餐厅一样，为员工就餐提供免费汤，少数民族员工提出，他们在家吃饭时习惯喝砖茶，清真餐厅立刻增加了免费砖茶；原来清真餐厅每周分别供应一次抓饭和拌面，后来根据员工集中反映，增加了抓饭和拌面的供应频次。

另外，在这些少数民族中，不同的民族在饮食口味上也稍有不同。民生小组主动和员工交流，了解他们的喜好，做出更符合他们口味的餐食。通过不断改进，清真餐厅逐渐提升服务水平，得到了少数民族员工的一致肯定。据一些员工反映，现在清真餐厅的一些餐食的味道，比外面穆斯林餐厅还地道，不但得到少数民族员工的认可，还吸引了很多汉族员工前去尝鲜。

妈咪小屋暖暖爱心港湾

私密隔间内舒适的座椅、专为电动吸奶器配备的插座、消毒柜、电冰箱和及时更新的育儿类杂志……这是上汽乘用车专门为公司的备孕、怀孕及哺乳期妈妈设置的“爱心妈咪小屋”。



1. 上汽乘用车的爱心妈咪小屋
2. 采埃孚员工在文体活动室中打乒乓
3. 上汽乘用车的舞蹈房中员工翩翩起舞

“爱心妈咪小屋”负责人汪钰敏告诉记者，不少上班的背奶妈妈已离不开这间身边的温馨小屋，有时高峰期会有十几个人一起吸奶，那场面不但温馨，也颇为壮观，让哺乳期的女员工们不禁赞叹“好有爱”。

“身边也有一些在其他公司上班的同龄哺乳妈妈，特别羡慕我们公司有这样的妈咪小屋，而她们奶胀时，只能到公司的厕所，坐在马桶上吸奶。”车身部门的安雪莉感动地说。安雪莉的宝宝现在10个月大，她告诉记者，现在都提倡母乳喂养，但是一些身边的哺乳妈妈却面临上班后不能及时吸奶，母乳会越来越少，很快就不够宝宝吃的困境。而在上汽乘用车，因为有了“爱心妈咪小屋”，为背奶妈妈解决了后顾之忧，公司里有一位妈妈坚持母乳喂养直到宝宝快两岁。

据汪钰敏介绍，“爱心妈咪小屋”获得了上海市总工会五星级评定，而五星级“爱心妈咪小屋”有两项硬指标，要有通风的窗和水槽。这对于上汽乘用车这样的工厂而言是非常困难的，因为连员工办公室都是无窗的。为了能给哺乳妈妈们提供一个良好的环境，公司领导极力支持，特辟出一间有两扇窗的房间，并装上了水槽。

记者来到“爱心妈咪小屋”时，正好有5位妈妈在吸奶。她们告诉记者，这里不但是妈妈们“工作”的地方，还是个交流育儿经验的爱心“港湾”，很多过来人会传授育儿心得给新妈妈。

下班后免费健身有好去处

挥动衣袖转出曼妙舞姿，架好球杆准备一杆进袋，握好球拍打出超高水平，这不是在动辄数千元的健身中心，这里是采埃孚全新的免费员工文体活动室。

采埃孚党办组织科科长胡燕雯告诉记者，全新的员工文体活动室是今年11月启用的，在原有基础上增添了乒乓球台、桌球台、健身器材、舞蹈镜等设备器材。改建后的文体活动室，环境更好了，设备更新了，来参与健身的职工也更多了。产品研发部的常平海说：“职工文体活动室的启用，丰富了员工的业余生活，同时也为各类比赛提供了便利之处，因此活动参与度更高，活动室的成立很有意义。”产品研发部的陆加峰说：“文体活动室提供给我们锻炼身体的好去处，让我们不花一分钱就能享受健身房的待遇。”

胡燕雯介绍，文体活动室供职工们在紧张的工作之余放松身心，为职工创造良好的业余活动环境，搭建一个既能强身健体，又能增进同事间的感情，交流分享生活及工作经验的良好平台，让职工快乐工作、健康生活。