

## 服务型党组织“晒服务”

之  
加大困难  
职工帮扶

◆2014年10月—  
2015年10月，  
上汽集团旗下  
28家企业共走  
访慰问员工  
**5156**人次  
发放慰问金  
**566.51**万  
元

◆6家企业进行  
困难员工补助  
**2406**人次  
补助金达  
**132**万元

◆5家企业帮助  
困难员工办理  
大病理赔  
**202**人次

# “员工的困难就是我们的责任”

本报记者 林芸

在上汽集团，有这样一些企业的党组织，他们始终坚持把服务员工作为己任，时刻把员工利益放在心上，把解决员工生产、生活的需求落实到实际行动中。今天，我们通过一个个感人的小故事，来展现他们的服务风采。

### 物质精神双帮扶

“真的非常感谢！我真是从没想过企业能帮助我解决如此大的困难。”接过上海幸福摩托车有限公司（以下简称“幸福公司”）党委送来的补助款和爱心捐款，阿成激动地泪流满面。

事情还得从2014年9月开始说起。幸福公司一名普通员工阿成被确诊为胸主动脉瘤，需要立刻做支架介入手术，不然会有生命危险。前期的治疗费用达7万元，再加上后续费用，总额预计将达15万元。对阿成来说，15万元就是一笔“天文数字”，他孑然一身，家里情况本身就非常困难，再加上父母都已过世，其他的亲戚也都在外地，突如其来的重病对他来说无疑是雪上加霜。万般无奈之下，阿成想到了求助于党组织。幸福公司党委和工会获知阿成的情况后，按照公司帮困补助条例给予了他最高的标准补助，并在第二天即向公司全体员工发出了爱心募捐倡议。短短3天时间内就得到了216位员工的爱心响应，募得捐款1.16万元，并在第一时间将补助款和爱心捐款送到了医院，帮阿成解决了燃眉之急，于是就出现了上述的那一幕。

在物质上给予阿成帮助的同时，幸福公司还从精神上对他进行抚慰。幸福公司党委书记、工会主席方杰告诉记者，在阿成得知自己患病后，情绪一度非常激动，医生一再嘱咐，一定要安抚好病人的情绪。为此，根据医院给出的治疗方案，公司指派专人连夜赶到江苏丹阳与他的亲属进行沟通，共同寻找解决方案，同时安排与阿成相熟悉的员工轮流在医院陪伴他，安抚其紧张的情绪。经过一段时间的治疗，阿成的病情得到了有效控制，情绪也有了好转。在其出院休养期间，为了巩固手术治疗效果，他还需要不定期地检查治疗，又产生了大量的医药费用。为了帮助阿成解决后顾之忧，幸福公司又在最短的时间内收集齐资料，通过上海市总工会职工互助保障计

划，为阿成办理了大病重病的医疗费用理赔工作。

### 帮扶应是主动、长效化的

采访中，方杰始终说到了一句话：“员工的困难就是我们的责任，党组织应该努力去帮助他们解决。并且，这种帮助应该是主动的、长效化的。”在受到阿成事件的启发，以及摸排公司近两年新增患重病大病员工的情况后，幸福公司党委与行政、工会经过充分酝酿、协商后决定，将为员工投保的商业医疗补充保险中的重大疾病保额增加至5万元，更好地保障了员工在患病时的经济保障。同时，公司党委还完善了员工身患大病后丧失劳动能力可提前退休的政策。此外，今年年初，公司党委还帮助工会进一步充实帮扶资金，组织工会及时修改《帮困工作实施意见》，明晰困难员工界定标准，大幅提升了困难员工的帮扶力度，并依据上海市相关政策，新增“因病致困”的长效帮扶机制，切实减轻身患大病员工的经济负担，对员工后续治疗帮扶也有了明确的制度保证。新条款实施至今，已有两名员工申请到帮扶资金共计1.8万元。

此外，针对单亲、失独、外派等“特殊小众群体”员工，幸福公司还开展了“特别关爱”行动。这些员工及其家庭在经济上并不一定都很困难，但他们缺的是亲情和友情。公司党委通过组织专人上门家访，倾听员工心声，做好对他们在工作和生活上的关怀和思想疏导工作，让他们了解到企业党组织时时刻刻在关注他们，帮助他们解决生产、生活中所遇到的实际困难。

今年以来，幸福公司已累计帮扶在职员工221人次，占员工总数的37%；走访困难员工家庭127户，占员工家庭总数的21%；发放帮困资金24.3万元。

### “不能让困难影响子女就学”

在上汽集团，像幸福公司这样深入到员工中，及时了解员工实际困难，尽力解决员工实际问题，最大限度减少员工后顾之忧的企业还有很多。上海法雷奥汽车电器系统有限公司在对困难员工，特别在解决长病假员工子女的就学问题上，给予了他们大力的支持。法雷奥公司员工张

某因长期患有多种疾病一直离岗在家，领取离岗退养收入。其妻多年前也患上大病，每月领取最低工资。公司自2013年开始，给予他每月定期补助500元。今年9月，其女儿升入高中，学费的增加令这个原本就困难的家庭更加入不敷出。法雷奥公司党委获知这个情况后，为其申请了筑梦基金，同时从今年9月份开始，将给予张某的每月定期补助金额增加至1000元。法雷奥公司党委相关负责人对记者说：“‘以人为本’并不是一句口号，而是要落实到具体的行动中，努力帮助员工尽可能改善生活条件，不能让困难影响子女就学。今后，公司各级党支部将坚持定期、主动上门探访，仔细了解员工家庭的实际生活，做到关爱工作没有遗漏、无死角。”今年以来，法雷奥已累计帮扶378人次，发放帮困资金37.09万元。

无论是幸福公司还是法雷奥，亦或是上汽集团旗下其他企业的党组织，他们都用点点滴滴的真情、实实在在的关爱，真心实意地为员工办实事，让员工享受到企业发展的成果，感受到被服务而带来的主人翁地位。

#### 帮扶小贴士

- 老中青相结合，做好“传帮带”
- 对困难员工进行家访时，穿着正式、朴素、整洁
- 能静下心来倾听员工心声，了解他们的诉求
- 形成长效化帮扶机制



扫一扫，参与调研  
你对“晒服务”有哪些想法和建议？  
你的意见很重要