

“2015中国汽车服务金扳手奖”揭晓

上汽大众VW和斯柯达品牌双双获奖

本报讯 近日，“2015中国汽车服务金扳手奖”评选在北京揭晓，上汽大众VW和斯柯达品牌，分别获得“优秀服务品牌奖”和“专业品质奖”。

“中国汽车服务金扳手奖”是一项专注于国内车企售后服务体系评价的奖项。作为中国汽车服务行业发展的历史见证者，该奖项历经十载，每一届都是对上一年整个中国汽车服务产业的梳理和盘点。

上汽大众于2005年发布了售后服务品牌Techcare，在为车主提供专业维修保养服务的同时，也专注于提升消费者满意度。“Techcare匠心·挚诚”已涵盖“放心原装零件”、“安心质量担保”、“称心原装

附件”、“贴心车管家”、“省心易快保”、“逸享车援助”、“惠享四季关爱”、“悠享晚班车”、“尊享预约”、“智享爱车课堂”、“舒享心对话”11项车主专享服务。从倍护爱车的“五心”核心服务产品，到专注用户的“六享”外延关爱服务，只为让每一位上汽大众VW品牌用户享受到更专心、更舒心的服务体验。

近年来，斯柯达赢得越来越多消费者的喜爱。截至2015年11月，斯柯达品牌在华累计销量已突破160万辆。在匠心打造优质汽车产品的同时，斯柯达品牌也注重客户服务体验，依托“Human Touch真心呵护”服务品牌，不断完善、优化各类服务举措。目前，斯柯达品牌

拥有关爱八分钟、斯柯达学苑、24小时救援服务、斯柯达车友汇等专属服务，将售后关爱延伸到新车交付、用车指导、道路救援、车主交流等各个环节。维修保养方面，eWorkshop透明车间系统、在线故障诊断信息系统等先进设施全面应用于斯柯达4S店，再加上预约保养快速服务、微信预约服务等系列化专属举措，确保车主享受到便捷与高标的个性化服务。

经过多年的深耕细作，上汽大众在消费者中树立了良好的口碑。随着服务项目和内容的进一步升级，上汽大众将为消费者提供更专业、完善的服务体验。

(园杰)

CHAO QIANG 保定建强制动软管有限公司
BAODING JIANQIANG BRAKE HOSE CO.,LTD

机动车系列软管

国际技术领先 国内首开先河
实现多品种、多规格、大长度
胶管连续硫化的技术升级
珍惜生命请选用 CHAO QIANG 制动软管

销售热线：0312-5659825/35 传真：0312-5659869
邮箱：hebeijianqiang@126.com 网址：www.cn-jq.com

CNC 华粤离合器 CNC CLUTCH

400-8818-606
www.cncclutch.com

cncclutch 微信公众号



增压小排量绿色动力总成离合器供应商
NVH专家
传动系统振动噪音、分离系统专家

全新途安L不只看气质



说到家，大多数人脑海中都会闪现出温暖、贴心等字眼，给每一位爱家人士带来满满的正能量。上汽大众全新途安L，便是这么一款大度量的爱家车型。全新途安L亮相不久便斩获了2015年新媒体人气车总评榜“最值得期待MPV”、2015中国汽车总评榜“年度期待车型”等奖项，以高颜值、大空间的优势，成为爱家人士的心仪之选。

爱家，会尽力给家人营造舒适的生活。选择家庭用车时，消费者不仅要看“气质”，还倾向于选择空间大、采光好的车型。全新途安L充分考虑了年轻家庭的用车需求，以4527mm的车身长

度和1829mm的车身宽度，打造出优于同级车的宽阔乘坐空间。更以最大可扩容至1857L的大空间储物行李箱，为全家出行解决了行李多的烦恼。

全新途安L不仅空间大、有度量，还无微不至地关注每一位乘员的身心感受。其配备的超大全景天窗面积达1.83平方米，大大提高了车内的采光，为全家出行提供了宽敞、明亮、舒适的驾乘体验。

对80后摩登家庭而言，全新途安L是爱家人士智慧的选择。随着未来全新途安L的上市，即将为消费者带来更具时尚与品质的家庭座驾新选择。 (李小园)

为用户提供完美的解决方案



上海汇众汽车制造有限公司是上海汽车集团股份有限公司下属汽车底盘系统生产的企业，上海市高新技术企业，产品覆盖A0级车-C级轿车、SUV、MPV，是上海大众、上海通用和上海汽车各款轿车底盘系统的骨干配套供应商。