

架起“连心桥” 建起“暖心驿站”

上汽通用工会成立调解组织为员工排忧解难,落实外派关爱措施凝聚人心

架起“连心桥”，建起“暖心驿站”。1997年成立的上汽通用汽车有限公司至今已走过了18个年头。为了维护企业的和谐稳定，维护员工合法权益，让员工更安心地工作，增强员工的企业归属感，公司工会牵头组建了基层员工调解组织“连心桥”，为员工排忧解难。同时，公司工会还积极开展外派关爱工作，为外派员工打造了“暖心驿站”。

随着汽车行业竞争日趋激烈，员工工作节奏加快、工作压力大，尤其是不同员工群体的诉求差异较大。在此背景下，上汽通用工会于2012年年初成立了以党员为骨干的基层员工调解组织“连心桥”，覆盖到金桥、东岳、北盛、武汉四个基地的所有工厂和生产单位，共有近400多名调解员在做新形势下的员工思想工作。

“连心桥”组织 调解成功率达95%

“连心桥”组织运作至今已有4年，经过建立试点摸索和不断总结推进，工会建立了五个“一”保障机制，即一支基层的调解队伍、一套完整的调解流程、一个全年的工作计划、一个独立的调解场地和一股坚强的后续支持，着手推进具体的调解工作。

“连心桥”成员由工会代表、行政领导、党团代表和员工代表组成，各自承担调解、支持、监督和旁听等不同角色。调解人员应具备公道正派、联系群众、乐于奉献、热心调解工作等良好的综合素质。采取自愿报名方式，经过部门筛选后形成的“连心桥”团队，经挂牌公示后，宣誓就职，开始调解工作。

在接到员工的调解申请后，“连心桥”及时指派区域内工会组长对员工矛盾事实进行调查核实；由车间工会主席主持召开车间级调解会



议；经调解能达成共识的，做好会议纪要和回访工作；在车间级调解会议上不能达成共识的，将问题提交到工厂级调解会议；对于调解仍然未果的，提交公司工会。

工会在“连心桥”组织成立之初就已制订了全年工作计划，包括召开季度例会、开展技能培训、剖析重点案例和表彰先进典型。同时，为了让组织成员更好地开展工作，各基地工厂均为“连心桥”团队设立了一间专门用于调解工作的会议室，并对会议室进行了布置，营造了调解工作的氛围。

另外，为了支持基层调解组织工作，公司工会组建跨部门基层员工调解小组后援团队，提供法律法规、规章制度、公司政策等方面的咨询和培训服务。

去年上半年，四地“连心桥”组织共受理调解案件110起，调解成功105起，调解成功率大于95%。“连心桥”工作在员工中赢得了广泛认可和信任，有效地深化了公司工会的“贴心人”工作。

为外派员工及家属解忧

除了“连心桥”组织为员工排忧解难，上汽通用汽车还积极开展外派关爱工作。公司党政工领导始终坚持以贴心人工作为抓手，从开展志愿服务和家属关爱活动入手，

协调各方资源、采取有力措施、形成关爱机制，把外派员工关爱工作落到实处，不断实践和诠释公司“以人为本”的企业文化。

目前，上汽通用共有近462位员工奋战在上海之外的基地，为更好地服务、凝聚外派员工，消除他们的后顾之忧，公司党政工协同打造了“暖心驿站”，落实外派关爱措施。外派员工大多上有老下有小，最令他们担心的是外派期间一旦家中遇到突发困难该如何应对。为切实帮助外派员工及其家属解决实际困难，解除他们的后顾之忧，公司工会联合团委专门成立外派家庭志愿服务团队，落实与外派家庭一对一结对服务。志愿者除了帮助外派家庭协调解决突发困难外，还坚持一年至少走访慰问外派家庭两次。

家属的理解和支持，是外派员工全身心投入工作的动力。公司工会积极探索与外派员工及其家属沟通的途径，通过每年组织亲子和家属日等活动，拉近了公司、外派员工及其家属的距离。

为进一步做好外派员工关爱工作，公司工会还牵头制订了《外派员工关爱工作职责》，通过制度来保障和深化外派员工关爱工作，增强外派员工及其家属的归属感。（董勇）



制动系统工会推进 “先锋号在行动”创建活动

本报讯 日前，在上海汽车制动系统有限公司工会开展的“先锋号在行动”创建评比中，有9个集体达标成为优胜团队，2个集体获得表扬，2个集体未能达标。

今年年初，制动系统工会把“先锋号在行动”这个载体作为推动经济工作的抓手，组织了13个集体申报创建先锋号。这些集体团队结合各自部门工作目标，选

择重点、难点作为创建指标，围绕公司2016年年度“创变智造、拼质提效”的经济工作主题，在“质量型、效率型、和谐型、创新型”等方面开展立功竞赛。

公司工会计划在今年年初落实创建目标，年中开展中途检查推进，并将在年末进行考核评比。这项活动由于与经济工作紧密结合，将有效促进公司相关指标的顺利完成。（张祖强）

采埃孚举行技师工作室评审

本报讯 1月7日，上海采埃孚转向系统有限公司举行了2015年下半年技师工作室项目评审及全年项目总评会议。

技师工作室各项目负责人逐个上台，展示了各自的技术攻关项目成果，并由专家评委评选出一、二、三等奖。会议现场，与会者讨论踊跃，评审会气氛热烈。党委书记兼工会主席严维华在会上肯定了这几年技师工作室开展工作所取得的进步，并对技师工作室成员在开展项目攻关过程中取得的成绩给予了肯定。

他同时指出，技师工作室须在发挥带教、攻关、示范的作用中，扩大与公司现有资源的协同。例如，利用公司内部研发工

程师和内训师的技术资源来指导支持技师工作室的工作开展；研发实验室技师工作室要考虑通过技师工作室带动整个研发实验室的技能人员队伍共同提高和成长；发挥劳模工程师对技术工作室的指导作用；技师工作室应更好地为生产一线服务，通过技术攻关来节约费用，提高产量和质量，为公司的二次创业作出应有的贡献。

据悉，随着公司的不断发展，今年公司在原有的设备技术技师工作室、机加技术技师工作室及装配技术技师工作室的基础上，新成立了研发实验室技师工作室，专门致力于加强专业技术人员培养。（采宣）

皮尔博格召开班组建设交流会

本报讯 为更好地整体推进班组建设进程，日前，上海皮尔博格有色零部件有限公司召开班组建设工作交流视频会，来自各分厂、部门的16名班组长针对各自班组在目标、安全、设备、产品管理等方面的内容，用PPT的形式进行了交流。

在班组建设工作交流中，与会各班组分别从各自的班组特点出发，通过通俗的语言、生动的事例，介绍了各自班组建设工作的情况及成效。

在公司班组建设要求的大框架下，2015年，各分厂、部门结合实际，积极开动脑筋，创新方式，努力让班组建设与实际工作

有机融合，创新性地开展了班组建设活动。通过现场工作交流，从不同角度反映出生产、服务一线班组建设蓬勃开展的情况，彰显了各自的工作特色。

班组作为最有效、最基础的单元组织，是激发企业活力的细胞和源泉，是提升企业管理水平、构建和谐企业的落脚点。

此次交流会的召开，为各班组建起了学习交流的平台，使班组建设更加适应公司创新驱动、转型发展战略的需要，为2016年班组建设工作夯实了基础，推进班组建设工作不断迈上新台阶。（徐跃华）

拖内公司战严寒抢修设备

本报讯 1月24日，一场突如其来的寒潮侵袭上海。上海拖拉机内燃机公司总部制造基地车间里与水有关的焊接设备部件几乎全部冻结，让所有的人都感到措手不及。面对生产线大面积瘫痪，各项目供货交样任务又特别紧张，一场与时间赛跑的战斗打响了。

机修组人员忙碌地穿梭在新车

间、老车间，拿着热风枪仔细地吹着每一根冻结的水管，更换因冰雪灾害遭到损坏的变压器、修复冻结的涂胶机……大家心中只有一个信念：一定要抢时间，使设备能尽早运转起来。由于长时间的低温，给抢修工作带来了很大困难，但是强烈的责任心使维修人员忘记休息。他们不畏严寒，哪怕冻僵了身体，

依然奋战在抢修第一线。维修组负责人黄崇华这天正好休息在家，听闻设备因冰冻大面积瘫痪后，马上赶来公司组织抢修工作。维修技师胡玉祥裤脚被冰冷的水打湿，直感到透心的凉，但他顾不上去更换……经过30多小时连续抢修，大部分机器都起死回生，为保证各项目适时供货赢得了宝贵时间。（旭菁）

赛科利模具为受困职工送温暖

本报讯 1月23日，寒潮突袭上海，对于上海赛科利汽车模具技术应用有限公司的李桂臣而言，是冰火交加的一天。

当天上午9时，李桂臣接到邻居来电，得知家中由于线路老化导致房屋失火。当他赶回家时，一张空荡荡、落满灰烬的床和空气中弥漫着的难闻烧焦味成了他7年上海

生活的所有。“当时我心里想完了，东西都烧没了，这里也不能再住，这么冷的天，还要耽误工作。”李桂臣回忆说，“现在线上人员紧张，我这要是去不了肯定影响生产，工作就干得慢了。”

公司分工会、车间、工段等各级领导得知此事后，当即带着行李箱、被褥、日用品等生活用品火速

赶往李桂臣家中，第一时间给予慰问。翌日一早，班组的同事主动带着白油漆和工具赶往李桂臣家，把原本一片狼藉的家收拾得焕然一新。

深情的关怀，伴着贴心的帮助，温暖着李桂臣的心，正是这雪中送炭般的问候，让这位在异乡漂泊多年的年轻人有了家的感觉。（赛文）

纳铁福举办迎春安全运动会

本报讯 2月6日下午，当一声清脆的安全警报声响起，1289名职工快速、有序地紧急撤离，拉开了以“安全同行、悦动纳福”为主题的2016上海纳铁福传动系统有限公司迎春安全运动会的序幕。

该运动会将趣味体育和安全、消防等知识有机融合，既检

验了职工的安全防范意识，又让职工在快乐的氛围中全面放松身心，以全新的姿态迎接新一年的到来。

会上，公司领导向康桥工厂装配车间授予2015年度“安康杯”安全生产荣誉奖杯，充分展示了“以人为本，安全第一”的理念。（周毅）